

Nota de retorno

Dirección de retorno

Becker Ibérica

C/ Masía Nova, 3-5 Nave E
P.I. Santa Magdalena
08800 Vilanova i la Geltrú

Estimado cliente,

1. Asegúrese de adjuntar a la devolución una copia de la factura o del albarán de entrega.
2. Marque el elemento o elementos en cuestión en la copia.
3. Rellene el formulario de retorno.

En caso de cambio o anulación, la mercancía debe estar en condiciones de ser vendida. Es posible que no podamos emitir una nota de abono por la devolución de artículos dañados, embalajes de venta dañados, embalajes abiertos o unidades comerciales.

Encontrará su persona de contacto en la factura y el albarán de entrega.

Por favor, asegúrese de rellenar:

Persona de contacto.....

Teléfono:

e-mail:

Nº de factura/albarán:

Fecha de entrega: No. de cliente:

Empresa:

Calle/nº de casa:

Código postal/Lugar:

Motivos de su regreso

Cantidad incorrecta Producto incorrecto Queja, describa el defecto:

Entrega errónea, artículo pedido con la descripción

Daños de transporte Error por mi parte Color incorrecto Dirección incorrecta

La mercancía está incompleta: póngase en contacto con nosotros antes de devolverla, ya que podemos suministrarle las piezas que le falten si es necesario. Artículo no pedido

Otros:

¿En qué podemos ayudarle?

Entrega sustitutoria del mismo artículo Nota de crédito Recall Asesoramiento sobre el terreno

Suministro de repuesto nº de artículo: Designación:.....

Otros: Enviar documentos:

Notas internas de Becker

Aclarar mercancía y cantidad, desviaciones:

Productos impecables

Productos no vendibles, motivos:

Información dep. contabilidad Consulta a los clientes Entrega de sustitución Intercambio Reenvío

Nota de crédito creada el:

Almacenar productos Productos para garantizar la calidad Deshacerse de los productos

Otros: